

Edizione Locale Unica



ORGANO UFFICIALE
DELL' ASSOCIAZIONE
NAZIONALE CONSORZI
CONCESSIONARI
AUTOVEICOLI -
Mensile di informazione e
cultura motoristica

anno 22 numero 244 - Aprile 2024
www.asconauto.it

INFORMA

GRUPPO CERIANI

Qualcosa è cambiato

Magazzino centralizzato a Busto Arsizio e personale dedicato ai riparatori Ucav. Con Distrigo Market la distribuzione dei ricambi fa un salto di qualità

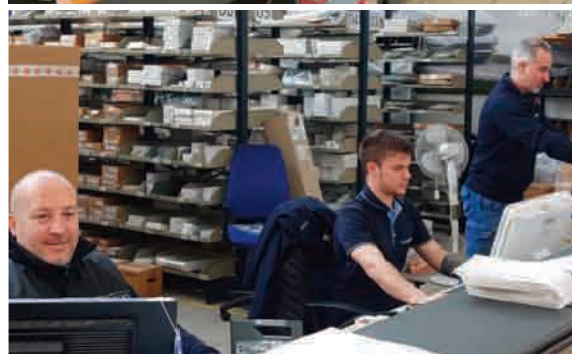
Le novità vanno sempre metabolizzate, ma con Distrigo Market, la struttura di distribuzione dei ricambi messa a punto da Stellantis che prossimamente evolverà in Distrigo Relay, «per gli autoriparatori clienti non è cambiato nulla, semmai c'è stato un salto di qualità». Alessio Farioli, che nella sua veste di responsabile post-vendita di Gruppo Ceriani ha gestito il cambiamento, ci accompagna in visita nel magazzino di Busto Arsizio.

E già questa è una novità...

Dai tre magazzini delle sedi di Legnano, Busto Arsizio, Parabiago siamo passati a un magazzino centralizzato a Busto, il più adatto anche dal punto di vista logistico: sono circa 2.000 metri quadrati coperti, su due piani, che ospitano 5.000 referenze dei brand Stellantis, 1.500 di Volvo e, da pochissimo, anche di Mitsubishi e KGM SsangYong.

Avete implementato l'organico?

Di due unità. Oltre al coordinatore di Distrigo Market lavorano cinque addetti alla ricezione degli ordini che sono gli specialisti del brand, uno per ogni marchio oltre a una persona che segue i grandi noleggiatori, quattro magazzinieri che preparano e inviano i colli, un venditore esterno che visita le carrozzerie e autofficine della zona ed è coadiuvato dai promoter Ucav nell'attività di vendita e promozione. C'è poi il magazzino di Legnano, altri 900 metri quadrati, che funziona come magazzino di supporto.



Alessio Farioli, responsabile post-vendita. In alto, l'operatività del nuovo magazzino Distrigo Market, che distribuisce i ricambi Stellantis e del Gruppo Ceriani.



Il focus è sugli indipendenti?

Nel rispetto della nuova regolamentazione operativa di distribuzione ricambi Stellantis, Ceriani ha rivisto la linea di business concentrandosi sulla rete indipendente. Grazie al consolidamento in atto del lavoro degli ultimi mesi, unito ai cento anni di operatività sul campo e alla capillarità della distribuzione garantita da Ucav, stiamo avendo risultati migliori delle attese. Stiamo anche perfezionando dei servizi che offriremo ai nostri clienti per supportarli nel loro business, clienti per i quali è un valore aggiunto potersi confrontare con un consulente che ri-



sponde da un magazzino centralizzato multibrand e multiservizi: l'approvvigionamento è più veloce e la qualità del servizio è aumentata. A monte di tutto questo impegno c'è sempre Ceriani e la consegna è sempre Ucav Ricambi.

Merito anche di '360'?

La Carta Servizi è la nostra forza, siamo alla terza edizione. Uno dei punti chiave è il supporto tecnico all'autoriparatore che acquista i ricambi in Ceriani: se la consulenza telefonica non è risolutiva, potrà portare il veicolo nelle nostre officine con un costo di manodopera e di recupero (nel caso esca il nostro carro attrezzi) a tariffa agevolata. Carta 360 fidelizza e premia.



SEGNATEVELO IN AGENDA

Raccomandazione superflua. Dieci edizioni con una media di 1.500 partecipanti testimoniano l'alto gradimento di cui gode Party Ucav. Ma ci piace ricordare che l'evento clou nel calendario del consorzio non è solo una festa dove si mangia bene e ci si gode lo spettacolo (Ada Ossola sarà una magica performer), ma è una festa in famiglia che permette di ritrovarsi tra colleghi, partner, responsabili di magazzino... Anche in questa 11esima edizione non mancherà la lotteria solidale con premi utili per la vostra attività. Ci vediamo il 21 giugno a Cassano.