

FORMAZIONE OBBLIGATORIA E RICERCA DI PERSONALE

# Buona la terza

C'è voluta una società esterna per far ottenere alla G&G Paglini il rimborso della formazione obbligatoria. Un caso che farà scuola?

**U**n test riuscito. Così il presidente Ucav oltre che responsabile di AsConAuto Academy Dario Campagna ha definito il percorso intrapreso dalla G&G Paglini per "tentare di rientrare, in tutto o in parte, dei fondi investiti nei corsi di formazione obbligatoria tenuti da Casa madre. Elena Paglini, che della concessionaria Renault-Dacia è amministratore e responsabile commerciale post vendita, si è affidata a una società con cui l'Academy collabora da anni: Qualitalia, di Francesco Casamassima. I risultati", sottolinea Campagna, "sono arrivati e si sono estesi a un altro tema cruciale per le concessionarie e gli autoriparatori della rete, quello della ricerca di personale. È il motivo per cui l'ho definito un test riuscito e che potrebbe portare a nuove partnership con Ucav e con tutta AsConAuto". Ma ecco le voci dei diretti interessati: Elena Paglini, Francesco Casamassima e, per Portale Tirocini e Fenice HR Solution, Sara Pellegrino.

## Quanti dipendenti di G&G sono interessati ai corsi?

**Elena Paglini** - Tutti i dipendenti dell'area service, 25 sui 70 che compongono l'organico di G&G. La formazione è obbligatoria, oltre che indispensabile soprattutto per quel che riguarda le nuove alimentazioni, e le certificazioni vanno aggiornate. Per noi che combattiamo con i costi fissi, riuscire a farsi finanziare questi corsi, anche solo in parte, significa sgravarsi di una spesa importante.



La nuova sede di Castellanza della storica concessionaria Renault-Dacia (presente anche a Varese, Azzate e Gallarate).



**Francesco Casamassima** - Ho proposto a Elena Paglini di testare Qualitalia per questo specifico ambito di consulenza, riuscendo ad attivare un progetto di formazione che è stato approvato e che sarà finanziato dal Fondo interprofessionale Fon.Ter a copertura dei costi sostenuti dalla concessionaria nella misura del 70-80%. Fon.Ter attingerà al fondo accantonato dagli stessi imprenditori che versano in busta paga lo 0,3% per ogni dipendente. Si parla di 4-5 euro al mese che se non vengono utilizzati nel giro di tre anni scadono.

## Impensabile il 'fai da te'?

**E.P.** Ci abbiamo provato due volte buttando al vento 7.000 euro. Per attingere a quei finanziamenti c'è un lavoro di preparazione che richiede tempo e competenze. L'unica è avvalersi di consulenti capaci.

**F.C.** Leggi, procedure, scadenze... Non basta sapere dell'esistenza di un fondo per riuscire ad accedervi. Con G&G abbiamo optato per un contratto annuale, aperto: ogni volta che la concessionaria intende aderire a un corso me lo comunica, comprova svolgimento e pagamento e io mi attivo per il rimborso.



Elena Paglini



Francesco Casamassima



Sara Pellegrino

## Anche per potenziare l'organico è ricorso a un consulente?

**E.P.** La ricerca di personale sta diventando un problema a 360 gradi. Con Sara e il suo staff in brevissimo tempo siamo riusciti a individuare un impiegato amministrativo, che è già stato inserito nella sede di Castellanza, e siamo alla selezione finale per un addetto al CRM. Sara ha fatto una prima scrematura dei profili e quando siamo arrivati al colloquio si è trattato di scegliere tra candidati potenzialmente tutti validi.

**Sara Pellegrino** - Elena ha richiesto persone motivate, pronte a far parte di un team/famiglia e a vestire la stessa maglia, quella della G&G Paglini. Noi non siamo una agenzia interinale, non rigiriamo i cv, siamo consulenti nella ricerca di personale che si mettono al fianco delle aziende di cui diventano partner. Definito l'identikit della risorsa più giusta, andiamo a 'caccia' e presentiamo solo i talenti migliori. Esattamente quello che è avvenuto con G&G.

**INFORMA**